



# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 - Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen met de volgende betekenis gebruikt, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven:
  - a. **Terrasboot:** Terrasboot V.O.F. , de gebruiker van deze algemene voorwaarden. Terrasboot kan tevens worden aangemerkt als verhuurder van vaartuigen.
  - b. **Huurder:** De natuurlijke- of rechtspersoon die met Terrasboot een overeenkomst aangaat of aan wie Terrasboot een offerte heeft uitgebracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

## Artikel 2 - Algemene Bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (huur)overeenkomsten van Terrasboot.
2. Afwijking van deze voorwaarden is alleen mogelijk indien beide partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf overeengekomen zijn. Toepasselijkheid van enige door de Huurder gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dergelijke toepassing kan alleen geldig plaatsvinden indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf overeen zijn gekomen.
3. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden geregeld zijn, of waarover onduidelijkheid bestaat, dienen beoordeeld te worden naar de geest en het doel van deze voorwaarden.
4. Terrasboot behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de Huurder een wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.



## Artikel 3 - Algemene regels

1. Terrasboot verhuurt vaartuigen. Huurder dient zich conform deze algemene voorwaarden te gedragen en draagt ten allen tijde zorg voor naleving van alle in de algemene voorwaarden opgenomen regels door alle opvarenden. Indien blijkt dat Huurder (of een persoon uit het gezelschap van Huurder) zich niet conform de algemene voorwaarden van Terrasboot gedraagt, behoudt Terrasboot zich het recht om de overeenkomst met Huurder onmiddellijk te ontbinden. In een dergelijk geval bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde gelden.
2. Huurder dient 18 jaar of ouder te zijn.
3. Vaartuigen zijn ontworpen voor een specifiek maximum aantal personen, zoals aangegeven op het keurmerk op het vaartuig. Het overschrijden van dit aantal is strikt verboden. Eventuele gevolgen van een overschrijding van dit maximum zijn geheel voor rekening en risico van de Huurder. Terrasboot behoudt zich het recht voor om de borg in te houden als er een overschrijding van het toegestane aantal personen aan boord wordt geconstateerd.
4. Het is verboden een vaartuig te besturen onder invloed van alcohol en/of drugs.
5. Het is niet toegestaan een geluidsbox mee te nemen aan boord, ook niet wanneer deze uitgeschakeld is. De toegang tot de boot kan ontzegd worden wanneer toch een muziekbox aan boord wordt meegenomen.
6. Huurder zal het vaartuig niet onbemand achterlaten tijdens de huurperiode op een andere locatie dan de verhuurlocatie.
7. Vaarregels waaraan huurder zich ten alle tijden moet conformeren:
  - a. Veiligheid gaat boven alles, neem geen risico.
  - b. Vaar altijd stuurboord (rechts) met een zodanige snelheid dat er geen hinderlijke golfslag ontstaat. Houdt u ten alle tijden aan de maximale snelheden van 4,5 kilometer per uur.
  - c. Beroepsvaart (dus ook rondvaartboten) heeft altijd voorrang.
  - d. Zorg ervoor dat voor anderen duidelijk is in welke richting u vaart. Benader bruggen zo dat u zichtbaar bent voor eventuele tegenliggers.
  - e. Het is verboden om onder invloed van alcohol of drugs een vaartuig te besturen.



- f. U mag niet afmeren aan bomen, onder of aan bruggen en op plaatsen waar dat door middel van een verbodsbord wordt aangegeven.
  - g. Versterkt geluid is niet toegestaan op de boten en/of steiger.
  - h. Op en rond het water wonen mensen. Respecteer hun privacy. Veroorzaak geen overlast op het water of bij vertrek/terugkomst op de steiger.
8. Het is niet toegestaan het vaartuig onder te verhuren of anderszins aan derden in gebruik te geven zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Terrasboot
  9. Tijdens vaartocht is Huurder bereikbaar op het telefoonnummer dat bij het reserveren is doorgegeven tenzij vooraf anders overeengekomen is met Terrasboot.

## Artikel 4 - Reservering en betaling

1. Een reservering wordt als definitief beschouwd na bevestiging door Terrasboot en ontvangst van de volledige betaling. De reservering kan gemaakt worden via ons online boekingsysteem of ter plaatse.
2. Voor online boekingen dient de betaling direct bij het maken van de reservering volledig te worden voldaan via de betalingsmethoden die in ons systeem beschikbaar zijn.
3. Voor reserveringen ter plekke dient de betaling direct en volledig te worden voldaan middels de ter plaatse beschikbare betaalmethoden.
4. Het niet tijdig voldoen van de volledige betaling kan resulteren in de annulering van de reservering door Terrasboot zonder verdere verplichtingen.

## Artikel 5 - De huurperiode: begin, verlenging en einde

1. De huurperiode vangt aan op het vooraf overeengekomen tijdstip. Een Huurder die niet op het overeengekomen tijdstip aanwezig is om het vaartuig in ontvangst te nemen heeft geen recht op compensatie in de vorm van aanpassing van de huurperiode naar een latere eindtijd. Ook heeft huurder geen recht op teruggave van reeds betaalde bedragen.
2. Indien Huurder tijdens de vaart de huurperiode wil verlengen, dan dient er eerst telefonisch contact op te worden genomen met Terrasboot (+31 6 15 44 47 54). Als de reservering verlengd kan worden (Terrasboot behoudt zich het recht voor dit te weigeren) dan is het reguliere uurtarief (zoals terug te vinden op de website van



Terrasboot) met een eventuele toeslag van toepassing. Terrasboot zal de vaartocht dan verlengen tot het gewenste tijdstip.

3. Indien Huurder het vaartuig aan het einde van de huurperiode niet op het afgesproken tijdstip terug brengt, wordt voor alle extra tijd een dubbel uurtarief in rekening gebracht. Huurder is tevens gehouden tot het vergoeden van alle schade die door Terrasboot wordt geleden als gevolg van het niet tijdig retourneren van het vaartuig.
4. Huurder zal het vaartuig bij het einde van de huurperiode schoon en zonder afval teruggeven aan Terrasboot. Indien het vaartuig vuil wordt teruggegeven kan Terrasboot schoonmaakkosten in rekening brengen.
5. Bij teruggave van het vaartuig dient Huurder het vaartuig goed aan te leggen met de daarvoor bestemde lijnen.
6. In het geval Huurder het vaartuig eerder dan vooraf overeengekomen terugbrengt heeft de Huurder geen recht op restitutie, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen met Terrasboot.
7. Het aanpassen van de vaarduur, start- en/of eindtijden van de reservering kan enkel telefonisch of per e-mail plaatsvinden met Terrasboot. Een aanpassing per e-mail is echter pas van kracht wanneer deze ook per e-mail is bevestigd. Aan iedere andere vorm van communicatie met Terrasboot kunnen geen rechten worden ontleend en houdt Terrasboot zich het recht voor om de reservering te behouden onder de aanvankelijk overeengekomen reservering.
8. De Huurder dient de boot aan het einde van de vaartocht terug te brengen naar de opstaplocatie. Als niet anders is overeengekomen zullen er extra kosten in rekening worden gebracht, oplopend tot het borg bedrag, wanneer de boot wordt achtergelaten op een andere locatie dan de opstaplocatie.
9. Aan het einde van de huurperiode draagt Huurder het vaartuig over aan Terrasboot op de overeengekomen plaats en tijd. Het vaartuig, inclusief de aanwezige inventaris, dient dan in dezelfde staat als bij aanvang van de huurperiode te verkeren.

## Artikel 6 - Catering en arrangementen

1. Catering moet tenminste 48 uur voor aanvang van de boeking worden besteld. Indien de catering minder dan 48 uur voor aanvang van de boeking is besteld, behoudt Terrasboot het recht de catering niet te leveren. In het geval dat de



catering niet geleverd wordt, behoudt de huurder het recht op restitutie van ten hoogste het betaalde bedrag voor de catering.

2. Restitutie van reeds betaalde gelden voor catering is niet mogelijk, ook niet bij het annuleren van de vaartocht.
3. Een bestelling van catering en/of arrangementen kan tot 48 uur voor aanvang van de boeking worden gewijzigd. Eventuele extra kosten hiervan worden doorberekend aan Huurder.
4. De barbecue dient verantwoordelijk gebruikt te worden. Bij eventuele schade aan de barbecue ontstaan bij gebruik van de Huurder wordt het schadebedrag doorgerekend aan de huurder.

## Artikel 7 - Gebruik van het vaartuig

1. De Huurder dient het vaartuig zorgvuldig en overeenkomstig de bestemming te gebruiken.
2. Bij onverantwoord gebruik kan mogelijke schade aan het vaartuig of de inventaris worden verhaald op de Huurder.
3. Bij aanvang van de huurperiode worden instructies over het gebruik aan Huurder door Terrasboot gegeven. Indien de Huurder deze niet goed tot zich neemt, kan eventuele schade aan het vaartuig of de inventaris worden verhaald op de Huurder.
4. Huurder zal het vaartuig gebruiken als een 'goede huisvader' en slechts gebruiken voor het doel waartoe het vaartuig naar haar aard geschikt is. Huurder mag geen veranderingen aan het vaartuig aanbrengen. Eventuele reparaties worden enkel en alleen door Terrasboot uitgevoerd tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
5. Huurder zal het vaartuig met inachtneming van aanwijzingen en/of instructies van Terrasboot en/of gebruiksvoorschriften etc. gebruiken. Voor alle schade die voortvloeit uit het niet of niet volledig in acht nemen of naleven van die aanwijzingen en/of instructies van Terrasboot en/of gebruiksvoorschriften etc. is Huurder aansprakelijk.



## Artikel 8 - Borgsom

1. Bij het aangaan van de huurovereenkomst dient de Huurder een borgsom van €150,- te voldoen. Deze borg dient als zekerheid voor het nakomen van verplichtingen van de Huurder en het dekken van eventuele kosten als gevolg van schade, verlies of diefstal van het gehuurde vaartuig, alsmede eventuele boetes of sancties.
2. De borg wordt na afloop van de huurperiode geretourneerd, mits de boot in goede staat wordt ingeleverd en er geen sprake is van schade of vermissing van het gehuurde of boetes/sancties. De borg wordt binnen een termijn van 14 dagen na de inleverdatum teruggestort.
3. Indien de schade of kosten hoger zijn dan de betaalde borg, blijft de Huurder aansprakelijk voor het meerdere. Terrasboot heeft het recht om deze kosten te verhalen op de Huurder.
4. Indien de Huurder het vaartuig later inlevert dan de overeengekomen tijd, zal een boete van het dubbele uurtarief aan Huurder worden opgelegd. De boete is van toepassing op elk begonnen uur buiten de overeengekomen huurperiode en wordt berekend per minuut.
5. Terrasboot heeft tevens het recht de borg in te houden indien er een overschrijding van het op het keurmerk aangegeven maximum aantal personen aan boord wordt geconstateerd.
6. Terrasboot heeft het recht om (een gedeelte van) de borgsom in te houden in het geval de Huurder buiten het toegestane vaargebied heeft gevaren, zowel binnen als buiten de afgesproken huurperiode.

## Artikel 9 - Beeldmateriaal

1. Terrasboot behoudt zich het recht voor om foto's en/of video's te maken van de opvarenden tijdens de huurperiode.
2. De huurder en alle opvarenden geven bij het aangaan van de huurovereenkomst toestemming aan Terrasboot om dit beeldmateriaal te gebruiken voor promotie- en andere commerciële doeleinden.
3. Het beeldmateriaal kan worden gebruikt op de website van Terrasboot, in gedrukte media, op social media en op andere platforms waar Terrasboot actief is.



4. Terrasboot zorgt ervoor dat de privacy van de opvarenden wordt gerespecteerd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Specifiek, Terrasboot zal geen beeldmateriaal publiceren dat opvarenden op een onredelijke manier in een negatief daglicht stelt.
5. Indien een opvarende bezwaar heeft tegen het gebruik van zijn of haar beeltenis in enig materiaal dat door Terrasboot wordt gepubliceerd, kan hij of zij Terrasboot verzoeken om dit materiaal te verwijderen. Terrasboot zal dit verzoek naar redelijkheid en billijkheid in overweging nemen.

## Artikel 10 - Schade en aansprakelijkheid

1. De Huurder is aansprakelijk voor schade aan het vaartuig ontstaan tijdens de huurperiode, tenzij deze schade is te wijten aan normale slijtage.
2. De Huurder is aansprakelijk voor schade aan inventaris op het vaartuig ontstaan tijdens de huurperiode, tenzij deze schade is te wijten aan normale slijtage.
3. Terrasboot is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de huurder tijdens de huurperiode.
4. In geval van schade dient de Huurder Terrasboot onmiddellijk hiervan te informeren. Bij het niet (tijdig) melden van een schade wordt deze verhaald op Huurder.
5. Wanneer er sprake is van roekeloosheid, nalatigheid en/of het niet nakomen van aanwijzingen van Terrasboot en/of diens ondergeschikten, kan Huurder volledig aansprakelijk gesteld worden voor de daaruit voortvloeiende schade.
6. Huurder is aansprakelijk voor schade aan het vaartuig alsmede voor door hem en/of mede opvarenden aan derden veroorzaakte schade ontstaan gedurende de tijd dat zij het vaartuig onder zich hebben.
7. Huurder is in alle gevallen volledig aansprakelijk voor de door hem veroorzaakte (gevolg-) schade indien hij het vaartuig gebruikt buiten het overeengekomen vaargebied.
8. Terrasboot kan niet aansprakelijk worden gesteld voor persoonlijk letsel of (gevolg-)schade van welke aard dan ook, ongeacht de oorzaak voor het ontstaan van dit letsel of de schade, voorafgaand, tijdens of ten gevolge van de huurovereenkomst tussen Terrasboot en Huurder, tenzij vaststaat dat dit letsel of deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Terrasboot en/of diens



ondergeschikten. De aansprakelijkheid van Terrasboot is in alle gevallen beperkt tot de hoogte van het bedrag van de huurovereenkomst.

## Artikel 11 - Annuleringen

1. Reserveringen kunnen mogelijk niet geannuleerd worden. Als dit het geval is, informeert Terrasboot Huurder voorafgaand aan het plaatsen van de reservering.
2. Met inachtneming van artikel 11.1, kan een reservering tot 48 uur voor aanvang van de reservering zonder opgave van reden worden geannuleerd. Huurder is in zulks geval 25% van het bedrag van de huurovereenkomst aan Terrasboot verschuldigd.
3. In het geval van een door het KNMI afgegeven weerwaarschuwing/alarm (code geel, oranje of rood), voor de desbetreffende provincie waar de vaartocht in plaats zou gaan vinden, kan de vaartocht kosteloos worden verzet naar een nader te bepalen datum, tot een jaar na geboekte datum. Dit onder de voorwaarde dat de betaling van de geannuleerde reservering dan zal worden omgezet in een tegoed. Er is dus geen sprake van restitutie van de betaalde gelden.
4. Een annulering kan alleen telefonisch doorgegeven worden aan Terrasboot.

## Artikel 12 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Terrasboot geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Terrasboot niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Terrasboot heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Terrasboot haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Terrasboot V.O.F. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Terrasboot niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder enige verplichting tot het betalen van schadevergoeding te ontbinden.
4. Indien Terrasboot bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan





Versie: 06-2023

voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

## Artikel 13 - Klachten en geschillen

1. Bij klachten dient Huurder Terrasboot hier binnen bekwame tijd schriftelijk met onderbouwing van op de hoogte te stellen.
2. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.